

# Nos principales mesures sanitaires sur Le Village Vacances LE HAMEAU DE L'OcéAN

Nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour dans notre VILLAGE soit une réussite, un lieu de vacances à la fois reposant et animé où il fera bon vivre en toute **SÉCURITÉ**...

## Nos engagements :

- Des logements conformes aux nouvelles exigences sanitaires ;
- L'entretien renforcé des lieux communs (sanitaires, accueil...) ;
- L'accès préservé et sécurisé aux espaces aquatiques et aires de jeu ;
- Les services de bar et restauration ouverts dans le respect des règles en vigueur
- Des animations sont axées sur le plein-air ;
- Des équipes encore plus mobilisées au quotidien pour la réussite de vos vacances en toute sérénité.

## NOTRE PROTOCOLE

Pour votre sécurité des précautions sont mises en œuvre pour limiter les risques de contamination



### Espace aquatique

- Nous vous rappelons que le traitement des eaux de piscine à base d'un désinfectant autorisé pour répondre aux normes physiques, chimiques et microbiologiques est très efficace contre tout germe et virus, mais n'empêche pas le respect des gestes barrières...  
Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition devant le bar avant d'entrer dans l'enceinte de la piscine ;
- Respectez une distance d'1 mètre dans l'entrée de la piscine, à l'espace de déchaussage ou en attente d'accès aux sanitaires ou douche ;
- Pas de croisements, les clients sortants ont la priorité sur les clients entrants qui doivent attendre la libération du passage ;
- Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en sus du règlement de l'espace aquatique ;
- Respecter la distanciation et attendre derrière les marques signalétiques au sol dans toute zone d'attente (accueil,...), délimitant l'espace minimum ;
- Les poignées de porte, objets communs utilisés, ... sont régulièrement désinfectés ;
- Les baigneurs dans et hors de l'eau doivent respecter les gestes barrières (éternuer, tousser dans leur coude...) ;
- A l'exception du slip de bain, des lunettes de protection, des brassards et des vêtements (voir livres ou revues), tout apport de matériel est interdit (bouées, ballons,..) ;
- Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestation virales peuvent se voir refuser l'accès.
- L'eau est régulièrement contrôlée à la fois par nos prélèvements manuels que nos analyseurs électroniques. Nous appliquons les normes strictes pour traiter nos eaux répondant aux normes du code de la santé publique.



## Locatifs

- Les kits de linge à la location sont remis sous film plastique ;
- Un temps minimum de 4 heures (jusqu'à une journée) est respecté entre le départ et l'arrivée du nouveau locataire...
- Le locataire sortant effectue son ménage selon les consignes reçues à l'arrivée ;
- Le personnel du Village :
  - Se munit d'un masque avant d'entrer dans le locatif ;
  - Vérifie et nettoie les surfaces négligées ;
  - Effectue une désinfection des zones contacts (les poignées de portes, interrupteurs, télécommande, robinets, tables et plan de travail et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec les mains).



## Réception

- Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de la réception ;
- L'usage d'un masque est demandé ;
- Les clients sortants ont la priorité sur les clients entrants qui doivent attendre la libération du passage ;
- L'accès à la réception n'est possible qu'à une personne à la fois ; merci d'attendre que les vacanciers ressortent pour y accéder ;
- Les endroits de contacts multiples sont régulièrement désinfectés ;
- Les réceptionnistes portent un masque et utilisent un gel hydro-alcoolique régulièrement ;
- Le bureau d'accueil est équipé d'une protection entre les clients et le personnel ;
- Le paiement par Carte Bancaire sans contact est privilégié pour éviter toute contamination.



## Espace bar de "La Paillote"

- Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de la "Paillote" ;
- Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en sus du règlement de l'espace bar ;
- Les tables et comptoir du bar sont régulièrement désinfectés ;
- Une distance de 1 m est respectée entre 2 tables ;
- Un sens de circulation est indiqué pour éviter tout croisement ;
- Les serveurs portent un masque et se lavent les mains ou utilisent un gel hydro alcoolique régulièrement ;
- Au comptoir, le barman est équipé d'un masque et des lignes de distanciation sont identifiées pour les clients ;
- Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestement virales peuvent se voir refuser l'accès.



## Aire de jeux – animations

- Les parents veilleront à ce que les enfants utilisent du gel hydro-alcoolique sur l'aire de jeux ;
- Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en sus du règlement de l'espace jeux ;
- L'usage d'un masque est demandé si la distance des 1 m n'est pas respectée ;
- Les endroits de contacts multiples des jeux sont régulièrement désinfectés ;
- L'accès pourra être momentanément fermé si les règles ne sont pas respectées ;
- Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestement virales peuvent se voir refuser l'accès ;
- Selon les activités, un nombre maximum de participants peut-être demandé.



## Plage

- Aucune contrainte n'est imposée ;
- Vous pouvez vous installer, bronzer, nager ;
- Le respect de la distanciation d'un mètre doit être respecté.

En cas de suspicion, nous vous demanderons de vous rapprocher de la réception et voir avec le référent Covid du Village pour vous diriger vers un médecin généraliste ;

La Direction et l'ensemble du personnel mettent tout en œuvre afin que chacun veille à appliquer les gestes barrières pour la sécurité de tous ;

C'est ensemble que nous réussirons à passer cette situation. Il en va de la responsabilité de chacun !

**Bon séjour à tous,**